

# **Пользовательское соглашение по использованию электронных абонентских ящиков**

## **1. Общие положения**

- 1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует взаимоотношения между Владельцем (в лице АО «Казпочта») и Пользователем сети интернет (далее - Пользователь) веб-портала и мобильного приложения «POST.KZ» (далее - Портал).
- 1.2 Портал предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства электронной почты, коммуникации, гибридной электронной почты, онлайн платежей, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок и т. д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
- 1.3 Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Портала, Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия настоящего Соглашения.
- 1.4 Владелец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Портале, с одновременной утратой предыдущей версии Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <http://post.kz/terms/>.
- 1.5 При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Порталу и прекратить использование материалов и сервисов Портала и его компонентов.

## **2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

- 2.1 Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами АО «Казпочта» или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.
- 2.2 Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у АО «Казпочта» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, АО «Казпочта» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить

- учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
- 2.3 После регистрации Пользователь считается ознакомленным с «Правилами функционирования единой системы электронных абонентских почтовых ящиков и авторизации пользователей услуг оператора почты в единой системе электронных абонентских почтовых ящиков» и признает (Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 71. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 августа 2016 года № 14157).
- 2.4 В случае если, Пользователь получил и прочитал сообщение на электронный абонентский почтовый ящик, он считается официально извещенным с содержанием данного письма.
- 2.5 АО «Казпочта» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации и при заполнении данных в личном кабинете, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению АО «Казпочта», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, АО «Казпочта» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов АО «Казпочта».
- 2.6 При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя), номер мобильного телефона и пароль для доступа к учетной записи. АО «Казпочта» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину, номеру мобильного телефона и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 2.7 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов АО «Казпочта» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов АО «Казпочта» под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда

Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.6., уведомил АО «Казпочта» о несанкционированном доступе к сервисам АО «Казпочта» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля или средств двухфакторной аутентификации).

2.8 Пользователь обязан немедленно уведомить АО «Казпочта» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам АО «Казпочта» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами АО «Казпочта». АО «Казпочта» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.9 Использование Пользователем своей учетной записи.

2.9.1 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов АО «Казпочта» (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от АО «Казпочта», либо когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

2.9.2 Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов АО «Казпочта» или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

2.10 Прекращение регистрации.

2.10.1 АО «Казпочта» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам АО «Казпочта», и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.4. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса, в частности:

2.10.2 Электронный абонентский почтовый ящик Портала. Электронная почта будет удалена, если Пользователь не пользовался ею более 12 месяцев.

2.11 Удаление учетной записи Пользователя.

- 2.11.1 Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на всех сервисах АО «Казпочта» или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие в отношении некоторых из них.
- 2.12 Удаление учетной записи АО «Казпочта» осуществляется в следующем порядке:
  - 2.12.1 Учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом контент размещенный с помощью такой учетной записи может быть удален;
    - 2.12.1.1 Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако контент, размещенной с ее помощью, может не подлежать восстановлению;
    - 2.12.1.2 Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален, а логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к сервисам АО «Казпочта» с использованием этой учетной записи - невозможны.
    - 2.12.1.3 Приведенный в пп. 2.9.1, 2.9.1.1, 2.9.1.2. Соглашения (за исключением доступности логина для использования другими пользователями) порядок применим также к запрету доступа с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам.

### **3. Общие положения об использовании и хранении**

- 3.1. АО «Казпочта» вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от наполненности личного кабинета Пользователя, места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, срок хранения почтовых сообщений в сервисе АО «Казпочта». Почта, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер почтового сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. АО «Казпочта» может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

- 3.2. В случае подтверждения в личном кабинете своего аккаунта электронной цифровой подписью пользователь электронного абонентского почтового ящика соглашается для получения и отправления официальных электронных писем (сообщений) и документов в рамках электронного документооборота.
- 3.3. АО «Казпочта» вправе посылать своим пользователям информационные и рекламные сообщения.
- 3.4. АО «Казпочта» вправе посылать своим пользователям письма от государственных органов.
- 3.5. Получение электронных писем (сообщений) приравнивается к получению бумажных.
- 3.6. АО «Казпочта» вправе посылать своим пользователям счета-извещения на оплату услуг АО «Казхтелеком».
- 3.7. Иные электронные письма (сообщения) от государственных органов имеют такую же юридическую силу как и бумажные варианты.

#### **4. Контент Пользователя**

- 4.1.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 4.1.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что АО «Казпочта» не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов АО «Казпочта», а также то, что АО «Казпочта» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов АО «Казпочта». Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.
- 4.1.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя АО «Казпочта», а также переработки его АО «Казпочта» для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

#### **5. Условия использования сервисов АО «Казпочта»**

- 5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Портала, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Портала.
- 5.2. При использовании сервисов АО «Казпочта» Пользователь не вправе:
  - 5.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
  - 5.2.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - 5.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников АО «Казпочта», за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или АО «Казпочта» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - 5.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
  - 5.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы Казпочта для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы Казпочта, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

- 5.2.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 5.2.7. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
- 5.2.8. Намеренно нарушать работоспособность Портала;
- 5.2.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- 5.2.10. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

## **6. Исключительные права на содержание сервисов и контент**

- 6.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов АО «Казпочта», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, компьютерные программы, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Портала), а также любой контент, размещенный на сервисах АО «Казпочта», являются объектами исключительных прав Казпочта, Пользователей и других правообладателей.
- 6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Казпочта, а также любой контент, размещенный на сервисах АО «Казпочта», не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или условиями использования того или иного сервиса АО «Казпочта». Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде,

сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса АО «Казпочта».

## **7. Сайты и контент третьих лиц**

- 7.1. Сервисы АО «Казпочта» могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются со стороны АО «Казпочта» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). АО «Казпочта» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Казпочта, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах АО «Казпочта».

## **8. Реклама на сервисах АО «Казпочта»**

- 8.1. АО «Казпочта» несет ответственность за рекламу, размещенную им на сервисах Казпочта, в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

## **9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

- 9.1. Пользователь использует сервисы Казпочта на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Казпочта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;
- 9.2. АО «Казпочта» не гарантирует, что сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество



какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

- 9.3. Любую информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Казпочта, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;
- 9.4. АО «Казпочта» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов АО «Казпочта» или отдельных частей/функций сервисов.
- 9.5. В случае мошеннических операций со стороны третьих лиц в сторону Пользователя, произведенных посредством сервисов Портала, возврат комиссии не осуществляется.
- 9.6. АО «Казпочта» не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения платежей, возникшие в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, а также ошибки, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей третьими лицами, в результате нарушения Клиентом условий Договора и требований нормативных правовых актов Республики Казахстан, и по другим причинам, не зависящим от АО «Казпочта». АО «Казпочта» не несет ответственности за сбои в работе Интернета, почты, сетей связи, возникшие по не зависящим от АО «Казпочта» причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений АО «Казпочта» и выписок по Счета Клиента. АО «Казпочта» освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения базы данных АО «Казпочта», технических сбоев в платежных системах), повлекшие за собой невыполнение АО «Казпочта» условий Договора.
- 9.7. Казпочта не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверных номеров телефонов, реквизитов при использовании услуг на Интернет-ресурсе «[www.post.kz](http://www.post.kz)».
- 9.8. Казпочта не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Пароле, Логине, Сеансовых ключах или проведенных Клиентом Операциях/Платежах станет известной иным лицам в

результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

## **10. Иные положения**

- 10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам Казахстанского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания Пользователя.
- 10.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и АО «Казпочта».
- 10.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и АО «Казпочта» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.
- 10.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 10.5. Бездействие со стороны АО «Казпочта» в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает АО «Казпочта» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа АО «Казпочта» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 10.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

## **Политика конфиденциальности**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Акционерное общество «Казпочта» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с Акционерным обществом «Казпочта» (далее — АО «Казпочта»), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг АО «Казпочта» (далее — Сервисы, Сервисы АО «Казпочта») и в ходе исполнения АО «Казпочта» любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица. Использование Сервисов Казпочта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает АО «Казпочта»**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам АО «Казпочта» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов АО «Казпочта».

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов АО «Казпочта». Казпочта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах АО «Казпочта».

1.3. АО «Казпочта» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Казпочта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов Казпочта <http://post.kz/terms/>.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Казпочта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя АО «Казпочта» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с АО «Казпочта»;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. АО «Казпочта» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. АО «Казпочта» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена казахстанским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов АО «Казпочта» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов АО «Казпочта» <http://post.kz/terms/>, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению АО «Казпочта».

3.4. При обработке персональных данных Пользователей АО «Казпочта» руководствуется Государственным законом Республики Казахстан «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Кабинет», либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в разделе «Кабинет», При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов АО «Казпочта».

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность АО «Казпочта» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые АО «Казпочта» оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Казпочта, могут использоваться АО «Казпочта» для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов АО «Казпочта».

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Казпочта вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются АО «Казпочта» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные АО «Казпочта» в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности.

Технические параметры работы счетчиков определяются АО «Казпочта» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. АО «Казпочта» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. АО «Казпочта» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией

Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <http://post.kz/terms/>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и АО «Казпочта», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.